



INFORMATIVA SITO “exolve.it”

Informativa – Artt. 13, 14 del Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento GDPR”)

PREMESSA

Che cos'è questo documento? Questo documento è l'informativa sui trattamenti dei dati personali relativi al sito www.exolve.it

A chi è rivolto questo documento? L'informativa è destinata a tutti coloro che interagiscono con il suddetto sito

Perché questo documento? Il GDPR (Regolamento UE 2016/679), all'articolo 13 e 14, richiede che Lei (l'interessato) venga informato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente. Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati:

1. **Chi** tratterà i suoi dati (Titolare e Responsabili del Trattamento)
2. **Quali** dati personali verranno trattati
3. **Le finalità** con cui saranno trattati i dati personali
4. Per **quanto tempo** i dati saranno trattati
5. Quali sono i **suoi diritti**

A quali leggi fa riferimento questo documento? L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto del:

1. Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) UE 2016/679
2. D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii
3. Provvedimento 8 maggio 2014 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e ss.mm.ii

INFORMATIVA

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La società Exolve s.r.l. con sede in Reggio Emilia (RE), Via Salimbene da Parma 4/C, CAP 42124; e-mail: info@fomsoftware.com; C.F. e P.IVA: 03020490359; Ph: +39 0522 549111 – Fax: +39 0522 549115; Mail per riscontro all'Interessato: info@exolve.it ; PEC: exolve@legalmail.it





1. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, NATURA DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I suoi dati personali sono raccolti per le seguenti finalità:

1. Rispondere alle richieste di contatto tramite la rispettiva form modulo di inserimento dati per richiesta informazioni/contatto:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nel rispondere alle richieste degli Interessati;
- I dati inviati attraverso i moduli del sito verranno utilizzati allo scopo di ricontattare l'utente, telefonicamente e/o a mezzo e-mail, per evadere le richieste contenute nei messaggi da lui inviati. Il legittimo interesse è legato alla possibilità da parte dell'azienda di inviare risposta ai messaggi inviati dall'utente.
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- il conferimento dei dati personali è facoltativo.

2. Rispondere alle richieste di contatto tramite la rispettiva form modulo di inserimento dati per richiesta assistenza:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nel rispondere alle richieste degli Interessati, nonché attività contrattuali legate a contratti di assistenza in essere;
- I dati inviati attraverso i moduli del sito verranno utilizzati allo scopo di ricontattare l'utente, telefonicamente e/o a mezzo e-mail, per evadere le richieste contenute nei messaggi inviati. Un ipotetico mancato consenso all'utilizzo dei dati per la finalità descritta, pregiudicherebbe la possibilità da parte dell'azienda di inviare risposta ai messaggi di richiesta inviati dall'utente.
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- La form presenta il conferimento di alcuni dati obbligatori oltre che dati facoltativi.

3. Rispondere alle richieste di contatto tramite la rispettiva form modulo di inserimento dati per richiesta manutenzione:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nel rispondere alle richieste degli Interessati, nonché attività contrattuali legate a contratti di manutenzione in essere;
- I dati inviati attraverso i moduli del sito verranno utilizzati allo scopo di ricontattare l'utente, telefonicamente e/o a mezzo e-mail, per evadere le richieste contenute nei messaggi inviati. Un ipotetico mancato consenso all'utilizzo dei dati per la finalità descritta, pregiudicherebbe la possibilità da parte dell'azienda di inviare risposta ai messaggi di richiesta inviati dall'utente.
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- La form presenta il conferimento di alcuni dati obbligatori oltre che dati facoltativi.





4. Rispondere alle richieste di contatto tramite la rispettiva form modulo di inserimento dati per l'autocandidatura a posizioni libere in azienda:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nel rispondere alle richieste degli Interessati, nonché dal riscontro a una richiesta precontrattuale dell'interessato;
- I dati personali di coloro che spontaneamente, o in seguito ad una ricerca di personale, inviano il loro curriculum sono trattati per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione, ovvero per eventualmente proporre altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale dell'interessato.
- Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. In particolare, tutti i dati di cui si è fin ora detto verranno conservati per un periodo non superiore a trenta mesi dalla loro ricezione;
- La form presenta il conferimento di alcuni dati obbligatori oltre che dati facoltativi.

5. Invio di materiale informativo e promozionale di attività del Titolare del trattamento (offerte e proposte commerciali, promozione di eventi), simili a servizi già resi in precedenza (soft spam), attività legate a ricerche di mercato in forma anonima (rilevazioni e analisi della soddisfazione del Cliente):

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, di cui l'Interessato è parte di un contratto;
- Informazioni relative a nuovi servizi e offerte, invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali da parte di Exolve senza e con l'uso di sistemi automatizzati.
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

6. Invio di materiale informativo e promozionale di attività del Titolare del trattamento (offerte e proposte commerciali, promozione di eventi), relativamente a contatti e recapiti ottenuti da precedenti contatti presso Fiere e/o eventi a cui Exolve ha partecipato anche come semplice sponsor:

- la base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'interessato;
- Informazioni relative a nuovi servizi e offerte, invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali da parte di Exolve, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati posta elettronica.
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

7. Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire o perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche;





- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;

2. DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere richiesti anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare del trattamento, solo previo consenso esplicito.

I dati personali trattati sono i seguenti:

- *Dati richiesti per il contatto*

Con la richiesta di informazioni tramite il modulo del sito, il Titolare del trattamento tratta i seguenti dati personali:

- informazioni anagrafiche da form "contatti":
 - Nome, Cognome, Email
- *Informazioni anagrafiche da form "assistenza"*:
 - Sono obbligatori i seguenti campi:
 - Nome*, Cognome*, Ragione sociale*, email*, Codice fiscale azienda*, Partita IVA*, SDI*, Indirizzo sede legale*, Città*, CAP*, Nazione*, Telefono*, matricola *
 - Sono facoltativi i seguenti campi:





- Persona di riferimento, oggetto/macchina, garanzia sì/no, descrizione
- *Informazioni anagrafiche da form “manutenzione”:*
 - Sono obbligatori i seguenti campi:
 - Nome*, Cognome*, Azienda*, email*, Cellulare*, Modello macchina*, anno macchina*, documento di acquisto *
 - Sono facoltativi i seguenti campi:
 - note
- *Informazioni anagrafiche da form “Candidati per questa posizione”:*
 - Sono obbligatori i seguenti campi:
 - Nome*, Cognome*, cellulare*, email*, CV allegato*.
 - Sono facoltativi i seguenti campi:
 - Testo di accompagnamento.
- *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).





- *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

L'utente ha la facoltà di registrarsi al portale per usufruire nell'area riservata dei servizi offerti dal Titolare del trattamento.

- *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

Si rimanda all'informativa dettagliata disponibile al seguente link:

<https://www.exolve.it/policy-cookie/>

3. DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

I minori di 18 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravvisasse l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore legale o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla





riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Unione Europea. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

6. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare del trattamento, al fine della conclusione o dell'esecuzione del contratto, non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del GDPR.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 – diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 – diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare. L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato.





8. DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.gdpd.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

9. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa. La versione in vigore è pubblicata al seguente link: <https://www.exolve.it/privacy/>

